



ADATGYŰJTÉS A HAJLÉK TALANSÁGRÓL ÉS AZ OTTHONTALANSÁGRÓL

ADATFELVÉTEL AZ UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLATOK ÜGYFELEI KÖRÉBEN

2025. 09. 25

A kutatás - 2024-2025

A Hajléktalanság Elleni Küzdelemért Létrehozott Európai Platform munkaprogramjának részeként az Európai Bizottság megbízásából, a KULEuven és a Városkutatás Kft. koordinációjában:

- ▶ a hajléktalanság és otthontalanság **közös operatív definíciójának** és **közös adatgyűjtési módszertanának** a meghatározása;
- ▶ a közös adatgyűjtési módszertan **városi szintű tesztelése** 11 tagállam 15 városában 2024-ben;
- ▶ az első év eredményei alapján 2025-ben a **módszertan kiterjesztése** összesen 21 ország 35 városára - ebből 10 főváros
- ▶ Magyarországon: Budapest (2024 és 2025), Debrecen (2025)

PARTNEREK

- ▶ Városok, kutatóintézetek, civilek, szolgáltatók, önkéntesek





ADMINISZTRATÍV ADATOK

Közterületi
hajléktalanság



Éjjeli
menedékhelyek
ügyfelei



Átmeneti
szállások
ügyfelei



Bentlakásos
intézmények -
lakhatás hiányában
nem
„hazabocsáthatók”



Lakhatásra
alkalmatlan
épületekben
élők



Bizonytalan
lakhatásban
élők



KÉRDŐÍVES FELMÉRÉS AZ ÜGYFELEK KÖRÉBEN

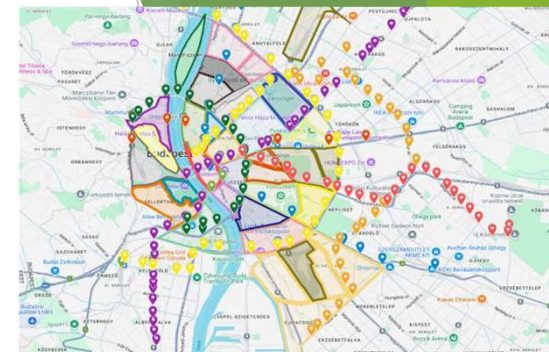
ÉJSZAKAI / NAPPALI BEJÁRÁS

KÉRDŐÍVES FELMÉRÉS A SZOCIÁLIS MUNKÁSOK /
TÁMOGATÓ SZOLGÁLATOK MUNKATÁRSAI KÖRÉBEN

Kiket mérünk Budapesten?

- ▶ **ETHOS Light 1: Az éjszakájukat közterületen tölteni kényszerülő emberek**
 - október 1-14. között: önbevallás és az utcai gondoó szolgálatok ügyfélkapcsolatai alapján (kérdőív)
 - október 17. késő este: megfigyelés alapján a belvárosban (közterületi számlálás)
- ▶ **ETHOS Light 2 és 3: Szállást nyújtó intézmények ügyfelei és CSÁO-k ügyfelei (kérdőív)**
- ▶ **Összes ETHOS Light kategória: Melegedők ügyfelei (kérdőív)**

2025-ben a mérés időpontja: október 1-17.



2024-ben a kérdőíves kutatásban résztvevő budapesti intézmények száma: 144

Feldolgozott kérdőívek összesen: 4255

Éjjeli menedékhelyen: 893

Átmeneti szállón: 1301

Nappali melegedőben: 929

Utcai gondoó szolgálat által: 397

Egyéb intézményben (lábadozó, spec. fapad): 237

CSÁO-ban: 456 (262 család)

AZ UGSZ munkatársai által történő adatfelvétel

- ▶ ÖNKÉNTES a válaszadás - általában, és minden kérdésre külön-külön is
- ▶ **KUNYHÓ és KÖZTERÜLET külön!**
 - ▶ Az UGSZ-ek csomagjaiban **vegyesen van kunyhós és utcás kérdőív** a tavalyi lekérdezések alapján becsült megoszlással
 - ▶ KUNYHÓS ÜGYFÉL/VÁLASZADÓ: *az előző éjszakát fix helyszínen, erdős területen kunyhóban, sátorban, lakókocsiban, bódében, vagy elfoglalt romos épületben töltötte, és erre a helyre lakhelyeként hivatkozik, és ott valamifajta háztartást is vezet.*
- ▶ Idén a tematikus súlypontok:
 - ▶ eladósodottsági helyzet
 - ▶ lakhatásba kerülés, szállóba való beköltözés
 - ▶ identitás (F3)
 - ▶ szolgáltatások igénybevétele
 - ▶ szükségletek

TECHNIKAI LÉPÉSEK

- ▶ MI AZ ÜTEMTERV?
- ▶ MILYEN DOKUMENTUMOKKAL DOLGOZUNK?
- ▶ HOGYAN KELL RÖGZÍTENI A KÉRDŐÍVEKET?
- ▶ Motivációs ajándék: csőszál formájában
- ▶ Díjazás: 600 Ft/online rögzített kérdőív
 - ▶ Érdemes esetleg magát a kérdőívet online felvenni!
- ▶ A BMSZKI-ban szeptember 29-30-án átvehető CSOMAGBAN: átadás-átvételi lap, adatvédelmi nyilatkozat, reglap, kérdőívek, motivációs ajándékok a válaszadóknak

Október 1-7.: adatfelvétel a szállást
nyújtó intézményekben

Október 8-14.: adatfelvétel a
melegedőkben

Október 1-14.: adatfelvétel a CSÁO-
kban és az UGSZ ügyfelei körében

Szeptember 29-30. a
kérdőívek és a
megkérdezendő
ügyfelek számának
megfelelő motivációs
ajándékok átvétele a
Dózsán

Október 23-ig:
kérdőívek
rögzítése

Október 30-31.:
kifizetések (Dózsá)
A papír alapú
dokumentumok
leadása



Adatfelvétel a budapesti
hajléktalanságról
2025. október 1-17.



2 - REGLAP kitöltése

- Munkatárs röviden elmondja: önkéntes adatszolgáltatás, anonimizált adatok gyűjtése
- Aláírítja az ügyféllel a táblázatot, hogy hozzájárul az adatok kezeléséhez

1 - Adatvédelmi nyilatkozat kitöltése

- Munkatárs tölti folytatólagosan a táblázatot („reglap kód”)
- Megkérdezi a születési dátumot és a monogramokat, és hogy hol töltötte az előző éjszakát a válaszadó, kiválasztja a megfelelő kérdőívet
- Munkatárs aláírja a táblát

- Munkatárs kitölti a megfelelő kérdőív jobb felső sarkában a sorszámmal („segítőtől kapott kód”)
- Odaadja az ügyfélnek

3 - KÉRDŐÍV egyedi azonosító számának kitöltése

4 - KÉRDŐÍV KITÖLTÉSE

- Ügyfél önállóan kitölti VAGY
- Ügyfél kér segítséget a kitöltéshez VAGY
- Munkatárs kérdezi le
- ONLINE IS LEHET

- Munkatárs begyűjti, majd RÖGZÍTÍ az online felületen

5 - KÉSZ KÉRDŐÍV RÖGZÍTÉSE

Hozzájárulok, hogy jelen hozzájáruló nyilatkozatomon feltüntetett személyes adataimat táblázatos formában közös listán kezelje.

Adatfelvétel helyszíne:	Alfa Karitatív Egyesület UGSZ	Adatfelvétel időpontja:	2025. október 1-17
------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------

Sorszám	Adatszolgáltató neve (olvasható)	Születési helye, ideje	Aláírása
1.	MINTA LAJOS	VÁC, 1991. 01. 09.	<i>Minta Lajos</i>
2.			
3.			

1

Hozzájárulok, hogy jelen hozzájáruló nyilatkozatomon feltüntetett személyes adataimat táblázatos formában közös listán kezelje.

Adatfelvétel helyszíne:	Alfa Karitatív Egyesület UGSZ	Adatfelvétel időpontja:	2025. október 1-17
-------------------------	-------------------------------	-------------------------	--------------------

Sorszám	Adatszolgáltató neve (olvasható)	Születési helye, ideje	Aláírása
1.	MINTA LAJOS	VÁC, 1991. 01. 09.	Minta Lajos
2.			
3.			

1

2

2025. ÉVI OKTÓBERI ADATFELVÉTEL és 2026. ÉVI FEBRUÁRI FELVÉTEL										REGISZTRÁCIÓS LAP		
FIGYELEM! A SEGÍTŐ TÖLTI KI! A REGLAP KÓDOT (pl. 1-25) KELL MEGADNI A PAPIROS ÉS AZ ONLINE KITÖLTÉSNél IS A „Segítőtől kapott kód” mezőben! Ez lesz a kérdőív egyedi azonosítója!												
BUDAPEST		Intézmény kód: 1			Mindenkit regisztrálni kell, aki hozzájárul részvételhez!		(1) HOL ÉLT TAVALY OKTÓBERBEN?		(2) HOL TÖLTÖTTE AZ ELMÚLT ÉJSZAKÁT?		(3) KÉRDEZTÉK-E 2025 OKTÓBERÉBEN?	
Iekérdező ügyfelek becsült száma 2025-ben: 50		Alfa Karitatív Egyesület Utcai Gondozó Szolgálat szolgáltatás típusa: Utcai gondozó szolgálat					1 - közterületen, utcán 2 - konyhóban 3 - lakásban 4 - éjjeli menedékhelyen 5 - átmeneti szállón 6 - CSÁO-ban 7 - egyéb, mégpedig: ... → megfelelő kérdőív kiválasztása		1 - IGEN → Nem kell kitölteni kérdőívet 2 - NEM → Az alapján, hogy hol töltötte az elmúlt éjszakát, ki kellett tölteni a → megfelelő kérdőívet 1 → U 2 → K 3 → L 4 → SZ 5 → 6 → 7 →			
REGLAP kód	vez. név 1. betű	ker. név 1. betű	született			Férfi / Nő	Segítő neve:					
			év	hó	nap							
PÉLDA: Kovács Pálné Kis Judit, 1971-január 5	K	J	1971	6	5	Nő	Segítő Péter		2	4	2	
1 - 1	M	L	1991	01	09	FFI	TÁMASZ ÉVA		4	5	2	SZ

Hozzájárulok, hogy jelen hozzájáruló nyilatkozatomon feltüntetett személyes adataimat táblázatos formában közös listán kezelje.

Adatfelvétel helyszíne:	Alfa Karitatív Egyesület UGSZ	Adatfelvétel időpontja:	2025. október 1-17
-------------------------	-------------------------------	-------------------------	--------------------

Sorszám	Adatszolgáltató neve (olvasható)	Születési helye, ideje	Aláírása
1.	MINTA LAJOS	VÁC, 1991. 01. 09.	Minta Lajos
2.			
3.			

1

2025. ÉVI OKTÓBERI ADATFELVÉTEL és 2026. ÉVI FEBRUÁRI FELVÉTEL **REGISZTRÁCIÓS LAP**

FIGYELEM! A SEGÍTŐ TÖLTI KI! A REGLAP kódot (pl. 1-25) kell megadni a papíros és az online kitöltésnél is a „Segítőtől kapott kód” mezőben! Ez lesz a kérdőív egyedi azonosítója!

BUDAPEST	Intézmény kód: 1		Mindenkit regisztrálni kell, aki hozzájárul részvételhez!		(1) HOL ÉLT TAVALY OKTÓBERBEN?	(2) HOL TÖLTÖTTE AZ ELMÚLT ÉJSZAKÁT?	(3) KÉRDEZTÉK-E 2025 OKTÓBERBEN?	
Iekérdezendő ügyfelek becsült száma 2025-ben: 50	Alfa Karitatív Egyesület Utcai Gondozó Szolgálat szolgáltatás típusa: Utcai gondozó szolgálat				1 - közterületen, utcán 2 - kunyhóban 3 - lakásban 4 - éjjeli menedékhelyen 5 - átmeneti szállón 6 - CSÁO-ban 7 - egyéb, mégpedig: ... → megfelelő kérdőív kiválasztása		1 – IGEN → <i>Nem kell kitölteni kérdőívet</i> 2 – NEM → <i>Az alapján, hogy hol töltötte az elmúlt éjszakát, ki ke- tölteni a → megfelelő kérdőíve</i>	
REGLAP kód	vez. név 1. betű	ker. név 1. betű	született		Férfi / Nő	Segítő neve:		
PÉLDA: Kovács Pálné Kis Judit, 1971-június 5	K	J	év	hó	Nő	Segítő Péter	2	4
1 - 1	M	L	1991	01	09	FFI	TÁMASZ ÉVA	4
							5	2
							6	SZ

2

F3-2025/26

SZÁLLÓN LAKÓK KÉRDŐÍVE

A SEGÍTŐTŐL KAPOTT KÓD: **1 1**

A VÁLASZLEHETŐSÉGEK KÖZÜL AZ ÖNRE ÉRVÉNYES VÁLASZT KARIKÁZZA BE, HÚZZA ALÁ, VAGY ÍRJA BE A SAJÁT SZAVAIVAL A VÁLASZT!
HA EGY KÉRDÉSRE NEM KÍVÁN VÁLASZOLNI, FOLYTASSA A KÖVETKEZŐ KÉRDÉSSSEL! FIGYELEM! A VÁLASZADÁS ÖNKÉNTES!

1. MIKOR SZÜLETETT ÖN? Év: **1 9 9 1** Hó: **0 1** Nap: **0 9**

2. ADJA MEG A NEVE KEZDŐBETŰIT: VEZETÉKNÉV ELSŐ BETŰJE: **M** KERESZTNÉV ELSŐ BETŰJE: **L**

példa: Nádoriné Kovács Gizella

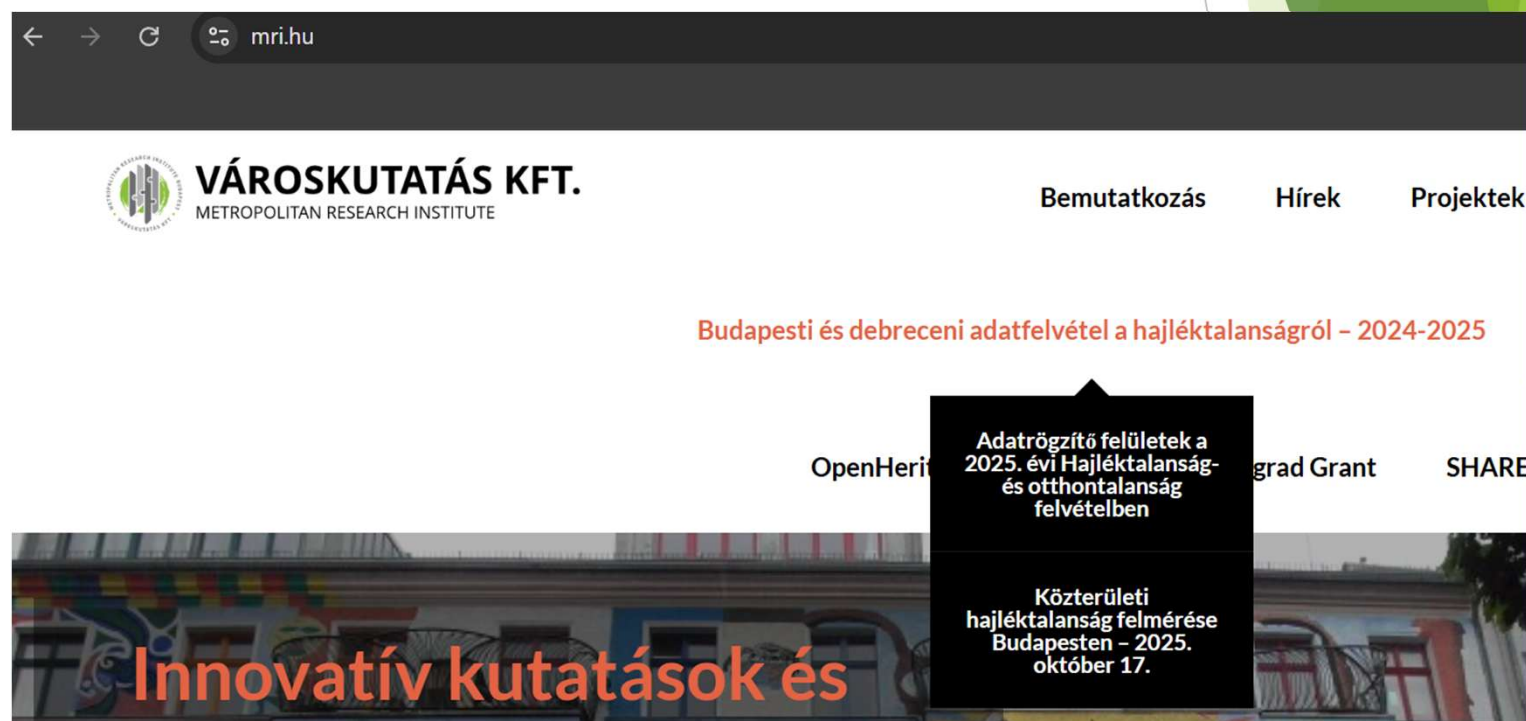
N

G

3

AZ ADATRÖGZÍTÉS FELÜLETE

[https://mri.hu/adatrogzito-feluletek-a-2025-
evi-hajlektalansag-es-otthontalansag-
felvetelben/](https://mri.hu/adatrogzito-feluletek-a-2025-
evi-hajlektalansag-es-otthontalansag-
felvetelben/)



ADATRÖGZÍTŐ FELÜLETEK A 2025. ÉVI HAJLÉKTALANSÁG- ÉS OTTHONTALANSÁG FELVÉTEL BEN

Ezen az oldalon tesszük közzé a 2025-ös Hajléktalanság- és otthontalanság felvétel rögzítési felületeit.

A megfelelő felület kiválasztásához

- (1) először válaszd ki, hogy **melyik városban** történt az adatfelvétel,
- (2) majd válaszd ki azt, hogy **milyen helyen töltötte az előző éjszakát** az ügyfél, azaz milyen kérdőívet töltött ki!
- (3) Amennyiben a **BMSZKI** valamelyik intézményében vagy UGSZ-ében dolgozol, válaszd most a BMSZKI menüpontját!

Köszönjük a munkád!

**BUDAPESTI INTÉZMÉNYEK ÉS
MELEGEDŐK, valamint budapesti
és Pest megyei CSÁO-k (kivéve
BMSZKI)**

BMSZKI intézményei

**DEBRECENI INTÉZMÉNYEK,
MELEGEDŐK és CSÁO-k**
(A közterületi felvétel csak az
appos felületen rögzíthető!)

TÖBBI VIDÉKI VÁROS

FIGYELEM! A rögzítő felület kérdőív típusonként eltérő!

A beírt űrlapadatok mentéséhez [jelentkezzon be a Google-fiókjába](#). [További információ](#)

* Kötelező kérdés

A rögzítő email címe *

Saját válasz

Hol töltötte a válaszadó az előző éjszakát, azaz milyen jellegű kérdőívet töltesz fel?

A kérdőív tetején olvasható szöveg és/vagy a vízjel segít kiválasztani a megfelelő választ!
FONTOS: a melegedőkben történő lekérdezéskor is azt a kérdőívet kell kitölteni, ahol válaszadó az előző éjszakát töltötte!

VÁLASZD KI A KÉRDŐÍV TÍPUSÁT! *

- ☐ "SZ" - Szállós kérdőív (azaz a válaszadó éjjeli menedékhelyen vagy szállón töltötte az elmúlt éjszakát)
- ☐ "U" - Utcás kérdőív (azaz a válaszadó közterületen töltötte az elmúlt éjszakát)
- ☐ "K" - Konyhós kérdőív (azaz a válaszadó konyhóban töltötte az elmúlt éjszakát)
- ☐ "L" - Lakás kérdőív (azaz a válaszadó lakásban töltötte az elmúlt éjszakát)
- ☐ "CSÁO" - CSÁO-k lakóinak kérdőíve (azaz a válaszadó CSÁO-ban töltötte az elmúlt éjszakát)

A kutatócsoport

- ▶ Dr. Teller Nóra, Surányi Ákos, Vajdovics Noémi - Városkutatás Kft.
- ▶ Görbe Leonárd - Főpolgármesteri Hivatal
- ▶ Dr. Győri Péter, Gurály Zoltán - Menhely Alapítvány
- ▶ Breitner Péter, Fehér Boróka és a módszertani csoport - BMSZKI
- ▶ A REFOMIX csapata
- ▶ Ad-hoc munkacsoportok - CSÁO-k, melegedők, ugsz-ek munkatársai



A kutatásban résztvevő
európai városok ismertetői

