



Keresztmetszeti

ADATGYŰJTÉS A HAJLÉKTALANSÁGRÓL ÉS AZ OTTHONTALANSÁGRÓL

az Európai Unió városaiban: közös módszertan kidolgozása

Dr. Teller Nóra
Városkutatás Kft.
2026. április 13.



A kutatás - 2024-2025

CÉL:

A Hajléktalanság Elleni Küzdelemért Létrehozott Európai Platform munkaprogramjának részeként az Európai Bizottság megbízásából, a KULeuven és a Városkutatás Kft. Koordinációjában a hajléktalanság és otthontalanság közös operatív definíciójának és közös adatgyűjtési módszertanának a meghatározása, majd városi szintű tesztelése és kiterjesztése

- ▶ Magyarországon: Budapest (2024 és 2025), Debrecen (2025)

PARTNEREK

- ▶ Városok, kutatóintézetek, civilek, szolgáltatók, önkéntesek



- Ügyféladatok - Lyon, Milánó, Cork, Dublin
- Bejárás - Budapest, Catania
- Kérdőíves felvétel - Budapest, Bochum, Cork, Dublin, Kassa, Ljubljana, belga városok, Porto

**Közterületi
hajléktalanság:**
1,9% - 68,5%



- Ügyféladatok - Cork, Dublin, Lyon, holland és belga városok, német városok
- Kérdőíves felvétel - többi város

**Éjjeli
menedékhelyek
ügyfelei:**
0% - 43,6%



- Ügyféladatok - Cork, Dublin, Lyon, holland és belga városok, német városok
- Kérdőíves felvétel - többi város

**Átmeneti szállások
ügyfelei:**
20,3% - 96,2%



- Ügyféladatok - belga és holland városok
- Kérdőíves felvétel - kísérlet: ír városok

**Bentlakásos
intézmények -
lakhatás hiányában
nem
„hazabocsáthatók”**



- Ügyféladatok - belga és holland városok
- Kérdőíves felvétel - kísérlet: Kassa és Budapest

**Lakhatásra
alkalmatlan
épületekben élők**



- Ügyféladatok - belga és holland városok
- Kérdőíves felvétel - kísérlet: Dublin és Budapest

**Bizonytalan
lakhatásban élők**



- Ügyféladatok - Lyon, Milánó, Cork, Dublin
- Bejárás - **Budapest**, Catania
- Kérdőíves felvétel - **Budapest**, Bochum, Cork, Dublin, Kassa, Ljubljana, belga városok, Porto

Közterületi hajléktalanság:

Budapest:
11%*
12,3%**



- Ügyféladatok - Cork, Dublin, Lyon, holland és belga városok, német városok
- Kérdőíves felvétel - többi város (**Budapest** is)

Éjjeli menedékhelyek ügyfelei:

Budapest:
27%*
30,3%**



- Ügyféladatok - Cork, Dublin, Lyon, holland és belga városok, német városok
- Kérdőíves felvétel - többi város (**Budapest** is)

Átmeneti szállások ügyfelei:

Budapest: (benne CSÁO-k is)
62%*
57,1%**



- Ügyféladatok - belga és holland városok
- Kérdőíves felvétel - kísérlet: ír városok

Bentlakásos intézmények - lakhatás hiányában nem „hazabocsáthatók”



- Ügyféladatok - belga és holland városok
- Kérdőíves felvétel - kísérlet: Kassa és **Budapest**

Lakhatásra alkalmatlan épületekben élők



- Ügyféladatok - belga és holland városok
- Kérdőíves felvétel - kísérlet: Dublin és **Budapest**

Bizonytalan lakhatásban élők



= összes ETHOS Light 1-3 csoport tekintetében gyűjtött városi teljes létszám százalékában - *2024-ben (N=3513), ** 2025-ben (N=3437)

Több adatforrás Magyarországon is

- ▶ Rendszeres adatgyűjtések, szakmai beszámolók, intézményi adatrendszerek, kiegészítő felvételek
- ▶ Központi adminisztratív rendszerek (KENYSZI)
- ▶ Kvalitatív interjúk, életút-felvételek (pl. részben az intézmények által felvett első interjúk)
- ▶ Feb 3 kérdőíves felvételek - tematikus blokkok és ismétlődő kérdések

AZ OBJEKTÍV ADATOK NYOMÁBAN...

- ▶ Szabályozás - ki férhet hozzá a szolgáltatáshoz?
- ▶ Gyakorlat - hogyan működik a szolgáltatás a hétköznapokban?
- ▶ Az ügyfelek szokásai - miért megy oda, miért nem?
- ▶ Külső nyomás - időjárás, kriminalizáció, biztonság - éjjeli menedékhelyek igénybevétele

- ▶ Ki és miért gyűjti az adatokat?

FONTOS: az „objektív” adatok vs. „szubjektív” válaszok ütköztetése különböző adatforrások és adatgyűjtési tradíciók alapján

...a teljes kép érdekében

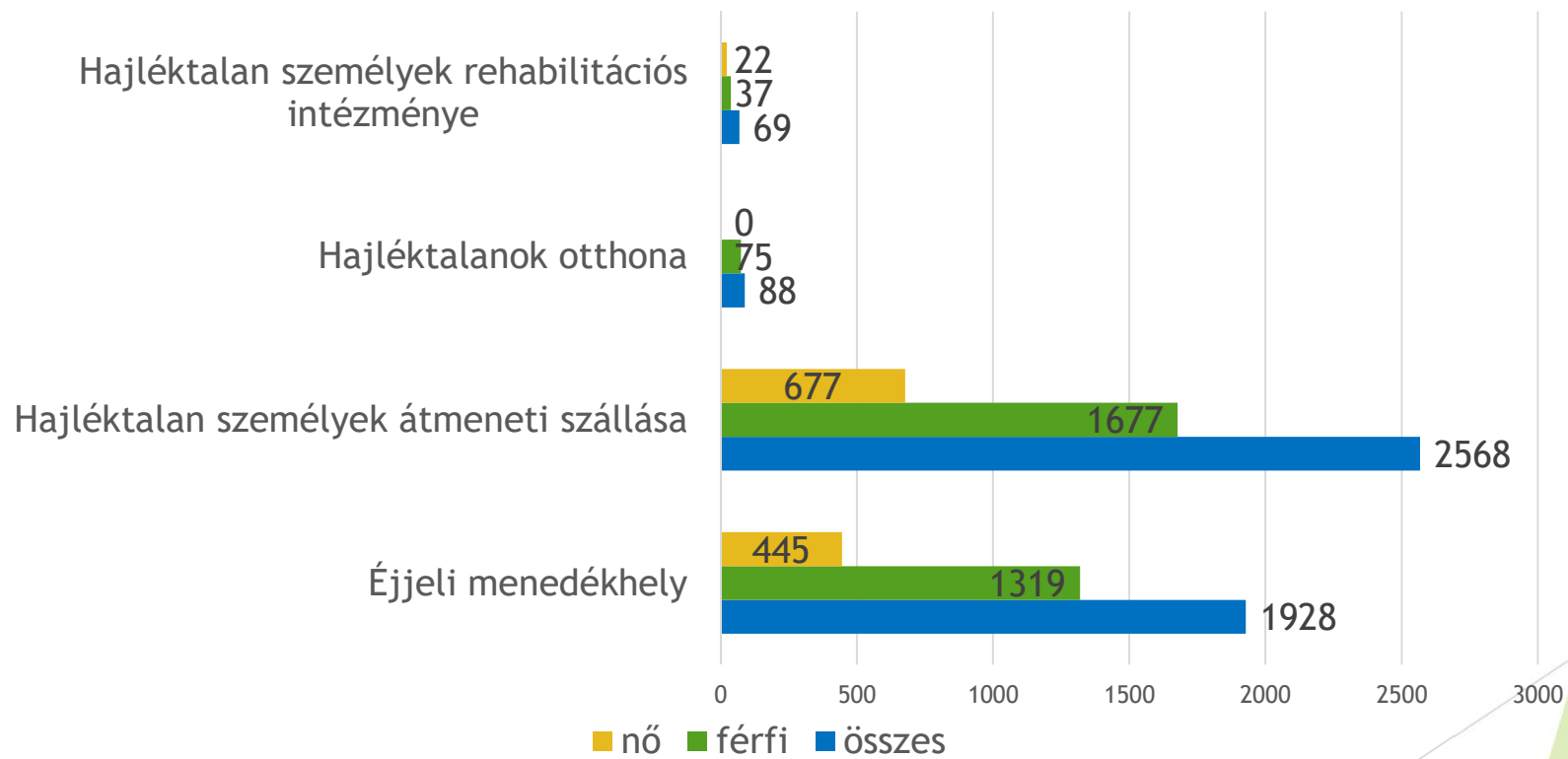


Új adatok: A Magyar Államkincstár adatszolgáltatása

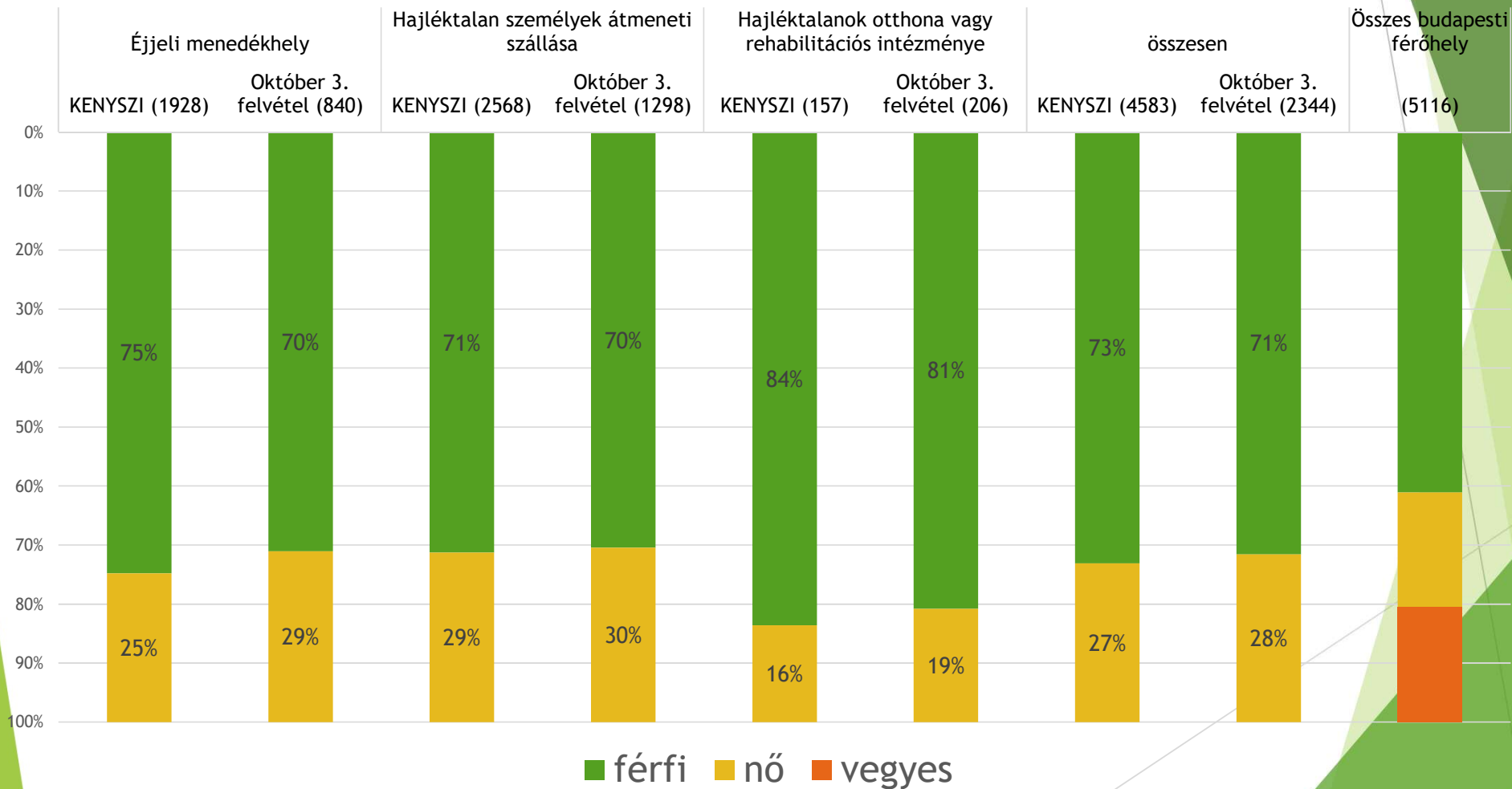
- ▶ 2025. október 1-15. között a **szállást nyújtó** intézményeket használó ügyfelek adatai
- ▶ A nemzetközi adatbázis adatstruktúrája csak részben kinyerhető a KENYSZI-ből
 - ▶ Nem
 - ▶ Állampolgárság
 - ▶ Korcsoport
 - ▶ Mikor volt az „első igénylése”
 - ▶ Mely szállástípust vette igénybe - minden rekord a teljes időtartam alatt (70 fő két intézményt is használt)
- ▶ Az előzetes egyeztetések alapján hosszú adattisztítási folyamat eredménye
- ▶ A kérdőíves felmérés adatgyűjtési időszakát lefedő adminisztratív adat
- ▶ Kevés adathiány (nem, állampolgárság)

5116 (5515) - 4583 - 2344

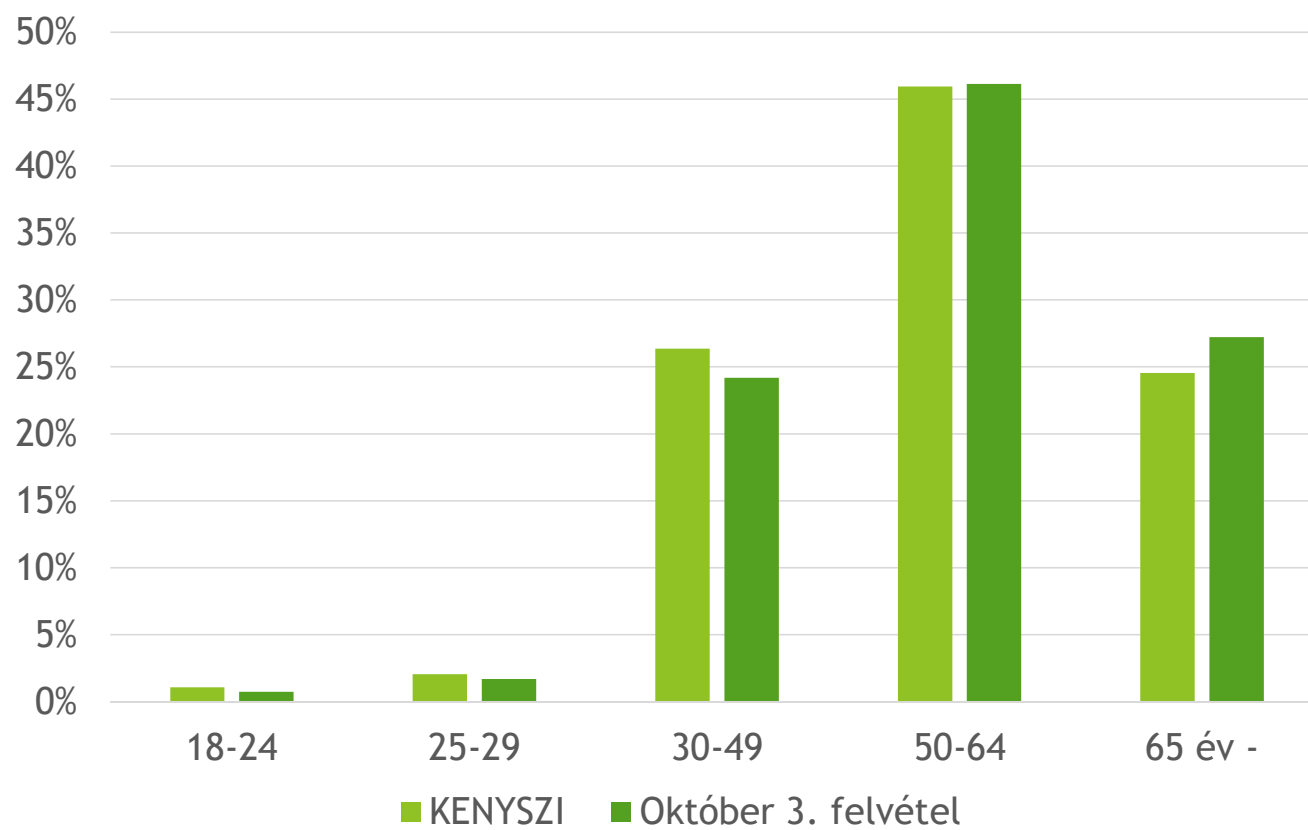
KENYSZI: 2025. október 1. és 14. között az egyes szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek száma, ismétlődések nélkül (N=4583)



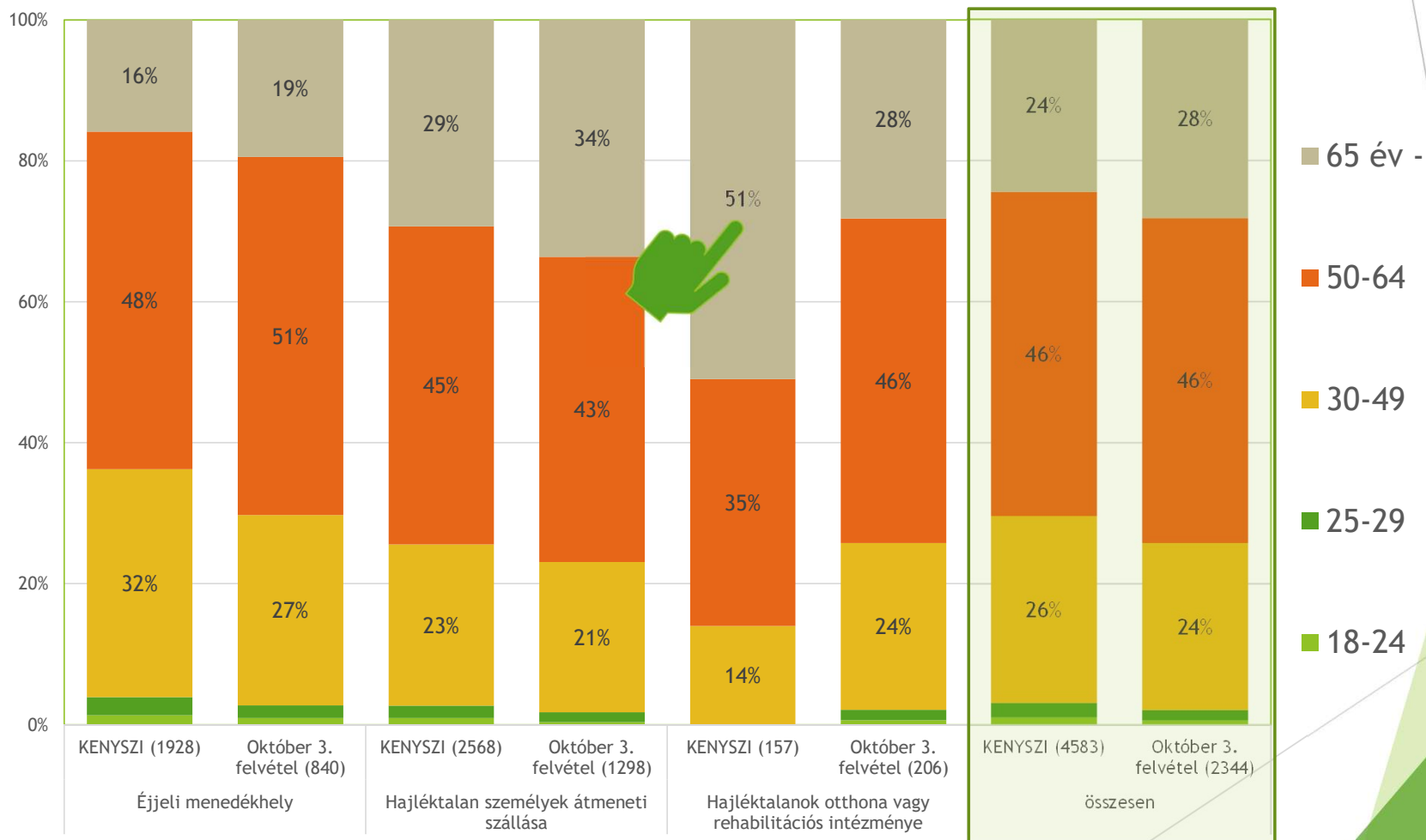
A válaszadók, a szállást nyújtó intézmények ügyfelei, és a férőhelyek aránya nemek szerint



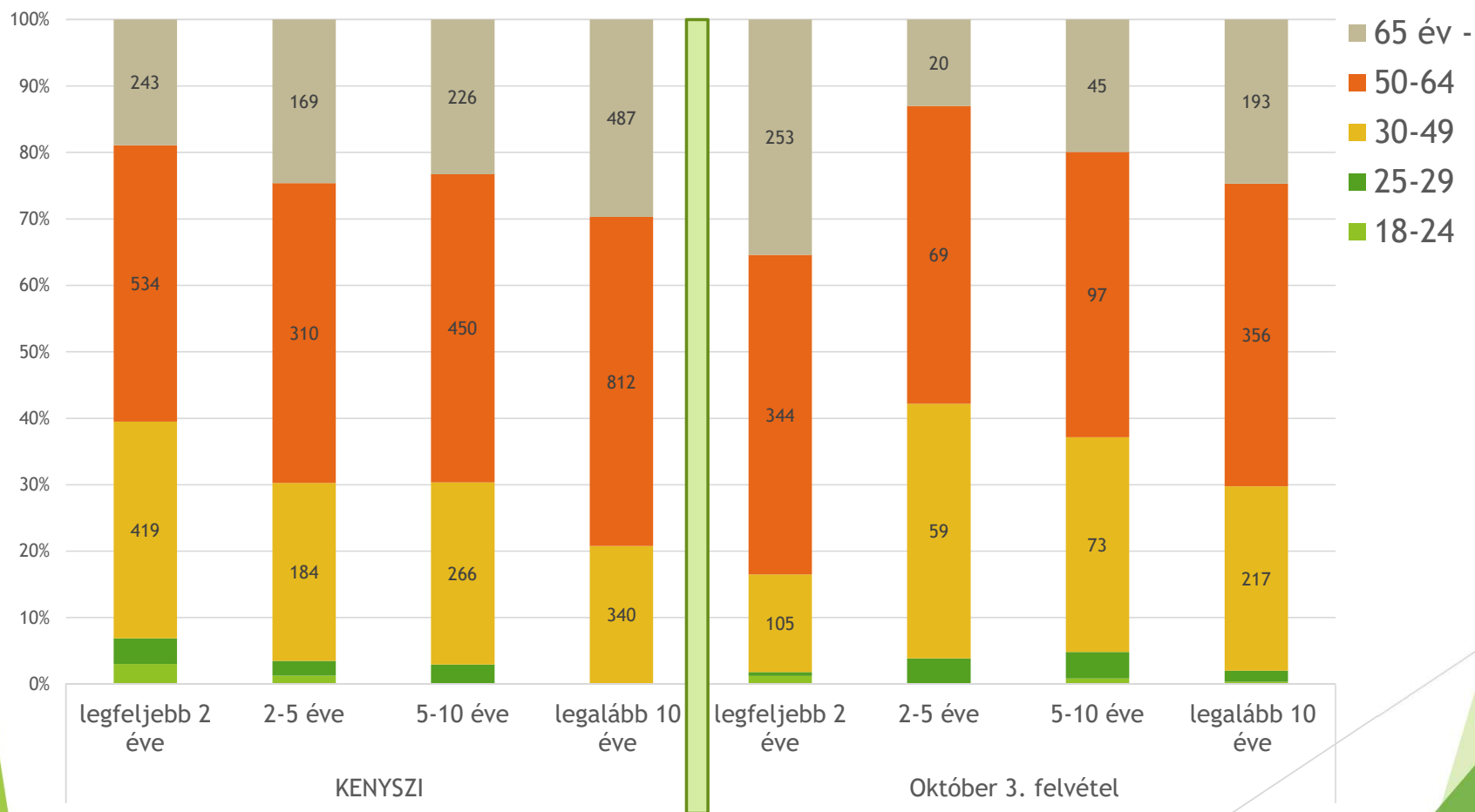
A válaszadók és a szállást nyújtó intézmények ügyfelei - korcsoportok (év)



A válaszadók és a szálláslakók korosztályos megoszlása intézménytípusonként



Adminisztratív adatok vs. a kérdőívre adott válaszok: mióta nem él önálló lakhatásban / mikor igényelt először szállást nyújtó szolgáltatást - korcsoportok szerint



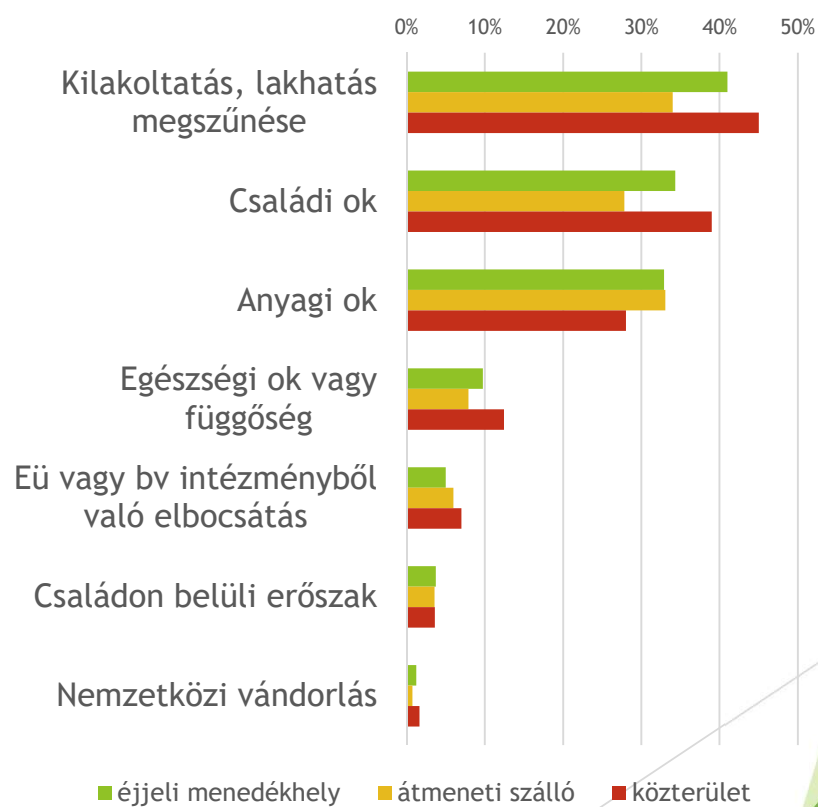
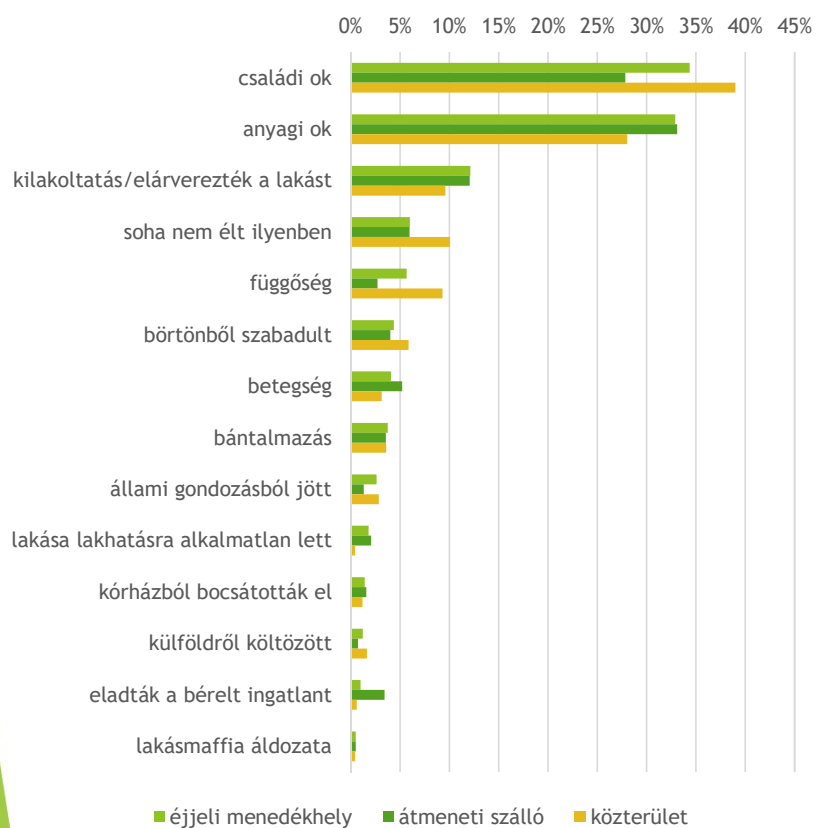
Minden második
szállólakó több
mint 2 éve él
ilyen helyen

A kb. 2500
ügyfélből 1500
legalább 5 éve
vesztette el az
önálló lakhatását

2025: példa két tematikus fókuszra

- ▶ Okok - értelmezések: az ügyfelek megélése a hajléktalanná válás tényezőiről (2025-ös nemzetközi és magyar adatbázis)
- ▶ Kilátások: meddig lesz még ilyen a helyzete? (2025 magyar adatbázis)

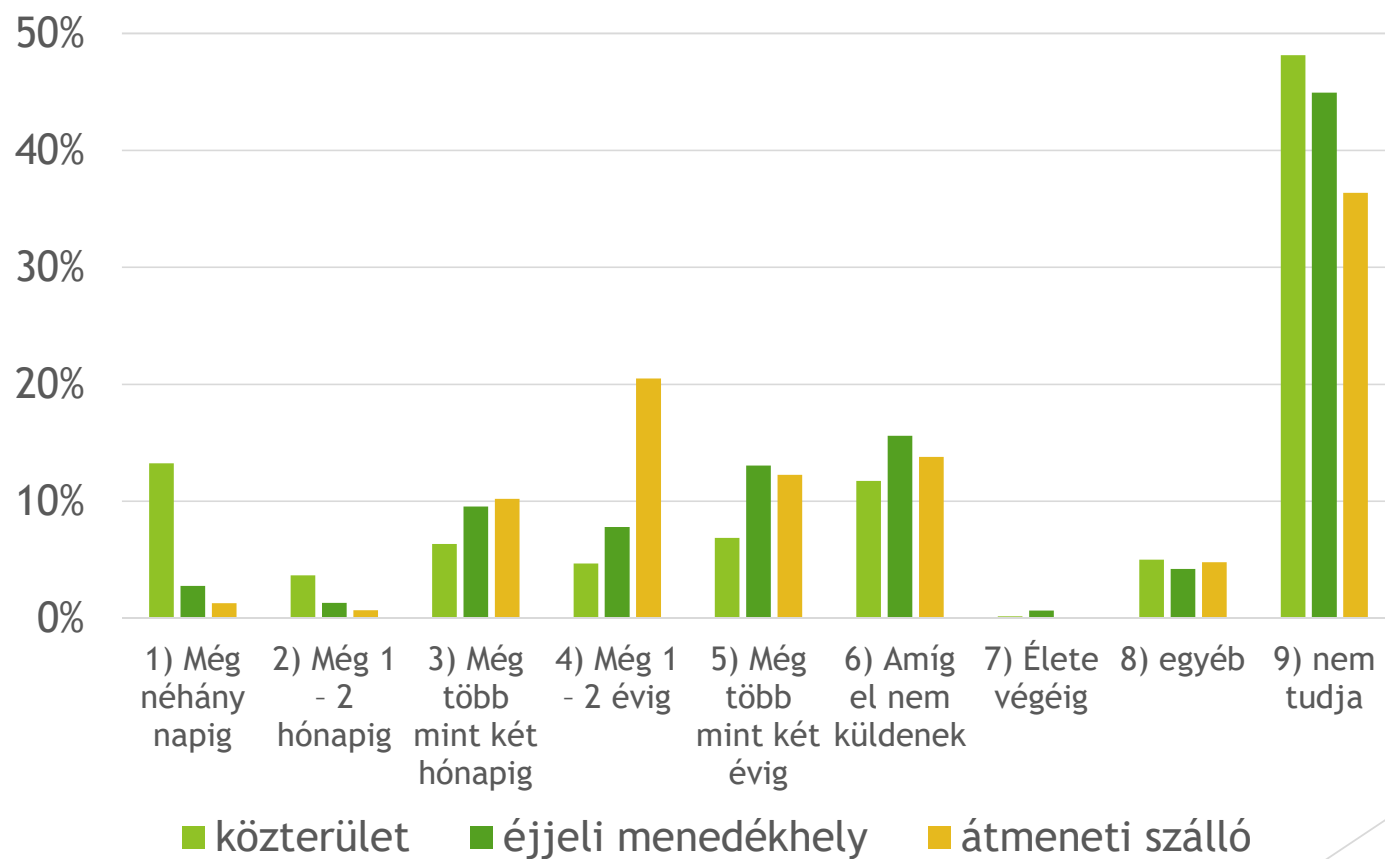
Miért veszítette el a biztonságos lakhatását? (N=6300)



Nemzetközi körkép: miért veszítette el a biztonságos lakhatását? (35 város)

	Legtöbbször említett indok	2. legtöbbször említett indok	3. legtöbbször említett indok	4. legtöbbször említett indok	5. legtöbbször említett indok	Relevancia
Családi ok	11	9	11	2	2	1.
Anyagi ok	15	10	2	1	5	2.
Egészségi ok vagy függőség	2	6	11	8	4	3.
Kilakoltatás	4	5	5	11	6	4.
Eü vagy bv intézményből való elbocsátás	2	1	2	3	9	5.
Nemzetközi vándorlás	0	4	2	3	3	6.
Családon belüli erőszak	1	0	2	5	6	7.

Meddig fog még ilyen helyen lakni? (N=6300)





Köszönöm a figyelmet!

A kutatócsoport következő műhelye:

- ▶ 2026. április 28., 10:00-12:00: Nemzetközi eredmények és mérés módszertani kérdések ([online](#))

