



ReFoMix
Fedél, támasz, kiút

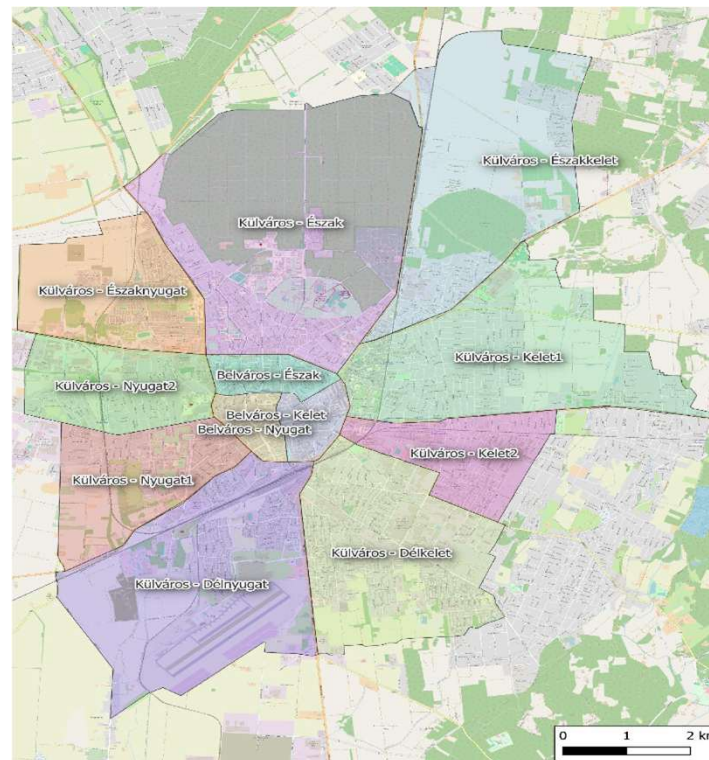
Debrecen részvétele a közterületi hajléktalanság mérésében

Kutatás tervezésének folyamata

- ▶ - területi felosztás elkészítése , térképrészek összeállítása:
 - ▶ - utcai szolgálatok ismeretei alapján,
 - ▶ gócpontok mentén (belváros és annak közvetlen környéke, külváros ismert és kevésbé ismert területei),
 - ▶ Különös figyelmet igénylő körzetek (erdős, kunyhós területek)

► Kollégák és önkéntesek bevonása:

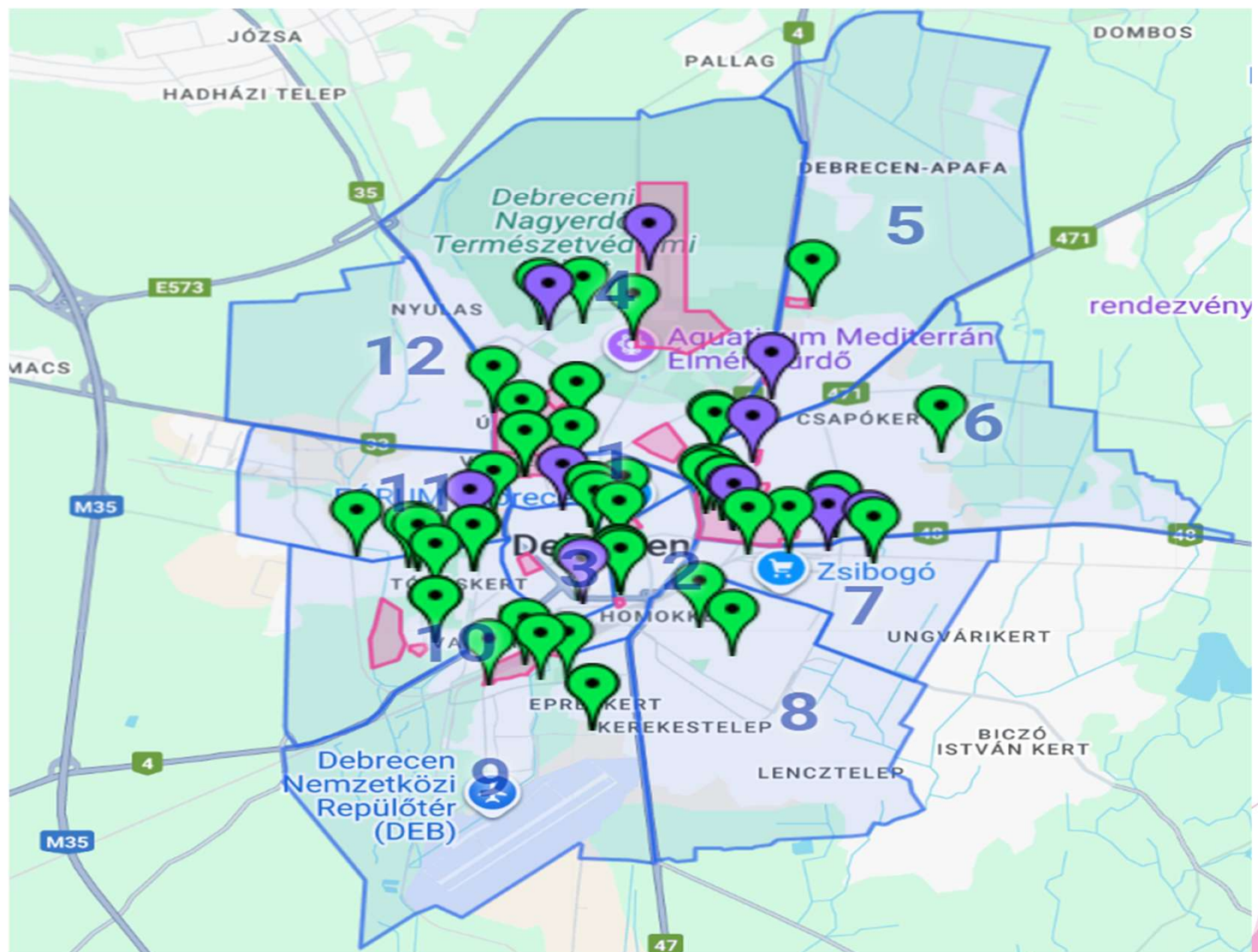
- Utcai Gondozó Szolgálatok munkatársai;
- ReFoMix Nkft. Hajléktalan ellátásban dolgozó kollégái;
- Debreceni Egyetem TTK hallgatói



Eredményeink:

- ▶ 351 felvett kérdőív, melyből 33 a CSAO -ban készült,
- ▶ Éjjeli Menedékhelyen, nappali melegedőben 275 fő válaszolt a kérdésekre,
- ▶ Utcán történő észlelések száma: 43
- ▶ Melegedőkben csak azon ügyfelek lekérdezésére került sor, akik más módon az ezt megelőző 3 napban nem lettek kérdezve,

- ▶ Átlagéletkor itt is az 50 év feletti korosztály,
- ▶ Többségük egyedül él, tartós kapcsolata nincs;
- ▶ Alacsony iskolai végzettség és jövedelem nélküliség jellemzi őket,
- ▶ Akkor 5 fő volt új az utcai szolgálatok számára,
- ▶ Magas a notórius utcások száma,



Háttérinformációk:

- ▶ Debrecenben komoly **területi és szociális egyenlőtlenségek** vannak. Ez leginkább a periférikus külső városrészek és a belváros között mutatkoznak meg. A lakhatási költségek és az albérletárak drasztikus növekedése miatt a szegénység kockázata egyre több ember érint. A felmérés nem terjedt ki minden területre és így a nehezen becsülhető a szegregátumokban a hajléktalanságot megelőző utolsó lépcsőfokon élők száma.
- ▶ A városban becslések szerint **400-450 hajléktalan ember** él, akiknek jelentős része intézményekben tartózkodik; a frekventált közterületeken (például a Nagyállomás környékén vagy a lakótelepeken, belvárosi részeken) 60 - 70 fő él életvitelszerűen.
- ▶ (44 ételponton 11000 adag étel kerül napi szinten kiosztásra).

- ▶ A hajléktalanok számának emelkedése az alábbi problémacsoportok mentén jelenik meg:
 - ▶ Drasztikus lakhatási válság és ingatlanpiaci árrobbanás: Ha valaki elveszíti a munkáját vagy megbetegszik, a tartalékok hiányában pillanatok alatt elveszítheti a piaci albérletét, és mivel nincs olcsóbb alternatíva, közvetlenül az utcára vagy a hajléktalanszállókra kényszerül. Az átlag albérleti árak a 180 és 240 eFt/ hó közötti havi bérleti díj + 3 havi kaució
 - ▶ Nincs meg az a szociális „védőháló” (bérlakásügynökség vagy elegendő krízislakás), amely meg tudná fogni a piaci albérletekből kibukó embereket, mielőtt végleg hajléktalanná válnának.
 - ▶ Egészségügyi/mentális problémák tömeges megjelenése a szállókon és az utcán élők körében, szociális otthoni elhelyezés alacsony esélye

Szolgáltatás tervezés apróbb változásai a felmérés hatására:

Évről évre csökken a hagyományos telefonos módon történő riasztások száma a krízisidőszakban. A felmérés alatt tapasztaltak (hallgatók hatása, online kérdőív kitöltése) hozadéka, hogy egy olyan linket hozunk létre, amely névtelenül is alkalmas a bejelentésre, pontos koordináták megadásával. Ezt több felületen promótáltuk és 4 hónap alatt 25 feletti riasztásszámot eredményezett. Ennek népszerűbbé tételén, fejlesztésén kell még dolgoznunk.

Ez a www.refomix.hu oldalon keresztül érhető el.



ReFoMix
Fedél, támasz, kiút

ReFoMix Nonprofit Közhasznú Kft.
4030 Debrecen, Bégány u. 4.
Telefon: 06-52-530-817 Adószám: 20644066-2-09
e-mail: info@refomix.hu



SEGÍTSÉN ADÓJA 1%-VAL



KRÍZISHELYZET BEJELENTÉSE

[FŐOLDAL](#)

[RÓLUNK](#)

[TEVÉKENYSÉGÜNK](#) ▼

[TUDÁSTÁR](#)

[HOGYAN SEGÍTHET?](#)

[MÉDIA](#)

[PÁLYÁZATOK](#)

[KAPCSOLAT](#)

[ENGLISH](#)

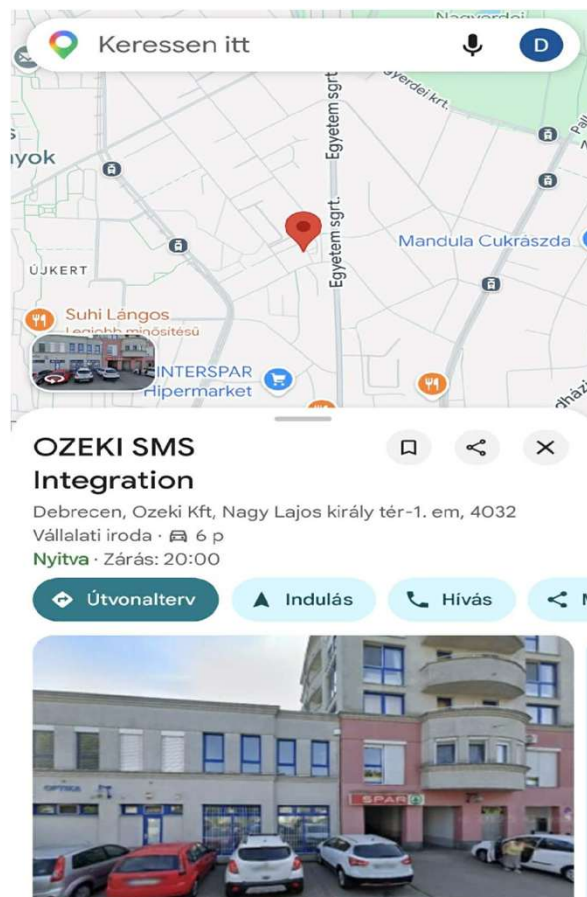


Fedél Támasz

Krízishelyzet bejelentése



A kolléga értesítést (email) kap, majd ezt látja:



► Team szupervízók:

A felmérés és azt megelőző időszak még inkább összekovácsolta és szorosabbra fűzte a kollégák közötti kapcsolatot. A hiererchikus határok elmosódtak, a motiváció nőtt, a szakmai bizalom erősödött. Ennek erősítése és továbbvitele volt a cél a team szupervízó bevezetésével (Utca - ÉMH - Melegedők).

A kérdőív bizonyos tartalmi elemei (trauma kérdések) alkalmasak voltak az ellátott és szociális munkása közötti bizalom és kötődés elmélyítésére, mélyebb ismeretekre Utcán élők esetében, így az ellátásban kulcsfontosságú rugalmasság erősödött főként a problémásabb ellátottak esetében.

Hallgatók körében gyakorlati helyként népszerűbbek nem lettünk.

- ▶ A Dobozi utcai központ 24 órás egészségügyi centrummal is rendelkezik. A felmérés megerősítette, hogy az intézmény sokkal inkább „szegényházként” működik és így több utcán élő kiszorulhat az éjjeli menedékhelyekről. Változtatás: több pótágy, matrac dedikálása az éjjeli menedékhelyen, valamint a nappali melegedőben.
- ▶ Debrecen kiterjedt tanyavilággal (pl. Ondód, Kádár dűlő) rendelkezik, ahol szintén működik menedékhely. Az itt élők felmérése szerint a legnagyobb gát az elszigeteltség és a mobilitás hiánya. Változtatás: Nappali melegedő szolgáltatásait (pl. tiszta ruha csere, adományosztás) összehangolják az utcás autók menetrendjével.
- ▶ A válaszadók többsége nyilatkozott úgy, hogy amikor hajléktalanná vált nem volt segítsége és kérdezettek közül minden 8. érintett nem igazán tart kapcsolatot egy szolgálattal sem. Változás: információs lapot kapnak a melegedőbe betérők, az utcán élők.

Köszönöm a figyelmet !